

Op al onze leveringen zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing. Wanneer u bij ons bestelt gaat u met deze voorwaarden akkoord.

Alle prijzen zijn in euro's en inclusief BTW.

#### 1. Bestellen

Voor alle vermelde producten en diensten op deze website geldt een beschikbaarheid zolang de voorraad strekt. WildWorld B.V. houdt zich het recht voor om prijzen te allen tijde te wijzigen en eventuele typfouten aan te passen.

#### 2. Betalen

U betaalt middels een overboeking op onze rekening gelijktijdig met het plaatsen van uw bestelling. Na ontvangst van uw betaling op onze bankrekening is uw bestelling definitief.

#### 3. Levering

U ontvangt een bevestiging van uw bestelling per e-mail. Bestelde producten worden doorgaans binnen 5 werkdagen verstuurd. Wanneer u een activiteit heeft geboekt, dan is uw orderbevestiging na betaling uw deelnamebewijs. Aanvullende informatie vindt u op de pagina 'Meest gestelde vragen'.

#### 4. Annuleringen

Annulering van activiteiten is mogelijk tot 2 weken voor aanvang, mits anders bij de desbetreffende activiteit aangegeven. Bij restitutie wordt 12,50 euro aan administratiekosten in rekening gebracht. Binnen de termijn van 2 weken is restitutie niet meer mogelijk

#### 5. Controle van ontvangen goederen

U dient de geleverde artikelen op het moment van aflevering te (laten) controleren. Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen twee dagen na levering schriftelijk aan WildWorld B.V. te worden gemeld.

Indien u bestelde producten wilt terugsturen, zijn de kosten voor terugzending voor uw rekening. U dient vóór retourzending te melden dat u de zending of een deel ervan terug stuurt. WildWorld B.V. neemt alleen onbeschadigde en ongeopende artikelen retour. De terugzending van de producten is geheel voor uw risico. Na ontvangst van de artikelen wordt het betaalde bedrag dat overeenkomt met de retourzending teruggestort na aftrek van € 5,00 administratiekosten. Retourartikelen die geopend of beschadigd bij WildWorld B.V. worden aangeboden, worden niet gerestitueerd.

#### 6. Registratie persoonsgegevens

De door ons over u verzamelde persoonsgegevens worden alleen gebruikt door WildWorld B.V. voor het verwerken van uw bestelling en om u op de hoogte te houden van onze activiteiten en aanbiedingen. De gegevens worden niet doorgegeven aan derden.

#### 7. Aansprakelijkheid

De door WildWorld B.V. te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst zal in geen geval meer bedragen dan het overeengekomen bedrag van de levering.

WildWorld aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor indirecte schade, d.w.z. schade die niet direct wordt veroorzaakt door haar tekortkoming, zoals bijvoorbeeld gemaakte extra kosten, vervolgschade of schade wegens gederfde winst.